

## さまざまな相談に対応します

### 総合相談支援業務

介護、福祉、健康、医療など相談ごとを一か所で受け付けます。



#### 【例えばこんなとき】

- 介護サービスのことで相談したい
- どこに相談していいかわからない
- 近所の高齢者の様子が心配
- 最近家族の様子が気になる
- これって認知症かしら？ …などなど



専門職が相談をうけ、適切なサービスへの橋渡しをします。

## 多方面から支援します

### 包括的・継続的ケアマネジメント業務

ケアマネージャーへの支援、住みやすい地域づくりのためのネットワーク作りを行っています。

#### ケアマネージャーへの支援

みなさんに質の高いサービスを提供できるよう、地域のケアマネージャーへの支援を行います。



#### ネットワークづくり

いくつになっても住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、サービス提供事業者や医療・行政機関等のネットワークづくりを進めています。



## 西原町 地域包括 支援センター の主な役割

### 自立した生活を送る支援をします

#### 介護予防ケアマネジメント業務

高齢者の状況にあった介護予防サービスをご紹介します。なんらかの介護が必要だと感じたら地域包括支援センターまたは町役場にご相談ください。

#### 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方

介護予防・生活支援サービス事業と介護予防サービスを利用できます。介護予防ケアプランを作成し、サービスを利用します。

#### ※ 基本チェックリストで、生活機能に低下が見られた方 (介護予防・生活支援サービス事業対象者)

介護予防・生活支援サービス事業（訪問型サービス・通所型サービス・生活支援サービスなど）を利用できます。ケアプランを作成し、サービスを利用します。

※基本チェックリストは、25の質問項目で日常生活に必要な機能が低下していないかを調べます。

#### 自立した生活が送れる方（一般介護予防事業対象者）

介護が必要とならないようにするための「介護予防教室」などに参加できます。



### 高齢者の権利と尊厳を守ります

#### 権利擁護業務

悪質商法や虐待の被害を防ぐための情報提供などを行っています。

#### 【こんなときにはご連絡ください】

- 財産管理が不安になってきた
- 虐待が疑われる状況に気づいた
- 悪質な訪問販売に困っている
- 認知症等で判断ができなくなった

#### 悪質商法の被害防止、「成年後見制度<sup>※</sup>」についての相談受付

高齢者を対象とした、悪質商法が増えています。「被害にあった」「困った」と思った時には、ご連絡ください。

#### ※成年後見制度

「財産管理が不安」、「契約等ができない」など将来、認知症や寝たきりになり、判断ができなくなった時どうしたらいいのか等、ご相談を受付けております。

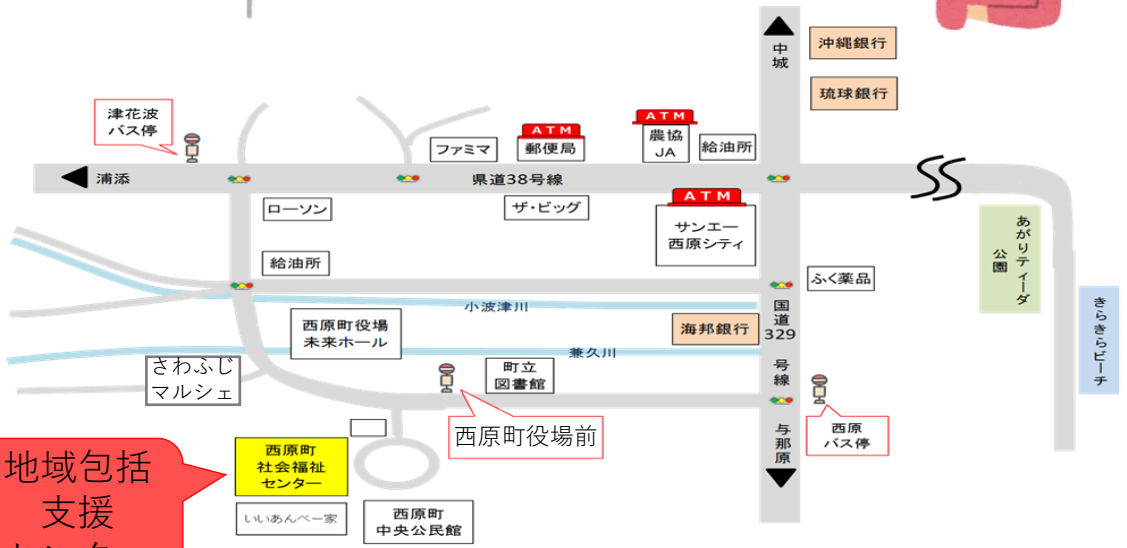


#### 高齢者の虐待の防止・早期発見

本人や家族から虐待に関する相談をお受けします。関係機関と協力しながら、高齢者の虐待防止、早期発見・対応に努めています。

# お気軽にご相談ください

来所の際は電話予約をおすすめします



地域包括  
支援  
センター

西原町字与那城135(西原町社会福祉センター内)  
連絡先 098-882-0117



高齢期の心配ごとの相談窓口

# 西原町地域包括支援センター

包括支援センターには下記のスタッフがいます！  
保健師、主任ケアマネージャー、社会福祉士、  
認知症地域支援推進員、作業療法士、ケアプランナー



認知症に関する  
相談・支援

認知症地域支援推進員  
認知症に関する相談、  
ご本人及び家族支援 など



介護予防の  
お手伝い

保健師  
介護予防ケアプランの作成  
や介護予防の指導 など



地域のネット  
ワークづくり

主任ケアマネージャー  
介護事業者やケアマネー  
ジャーの指導 など

社会福祉士  
高齢者の権利擁護に関する  
相談 など



みなさんの  
権利を守る

地域包括支援センターは高齢者とその家族の総合相談窓口です  
地域で暮らす高齢者とその家族の介護、福祉、医療に関する様々な  
相談を受け付けています。専門知識を持ったスタッフが連携し、  
必要な機関と協力・調整して、問題解決のお手伝いをします。

困った時は地域包括支援センターに相談ね！